

令和5年度 アンケート調査回答書

夜間支援事業についてご意見	回答
①いつもお世話になり、ありがとうございます。夜間支援ですが1か月に2回はちょっと大変です。間を開けてもらえると助かります。	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の皆さんの様子を見ながらお声掛けさせていただきます。ご家族のご意見を基に無理のない範囲で進めて参ります。
②夜間支援をやってみたい。	
③体調が良くなり生活リズムが整い、本人の拒否がなくなれば利用を検討したいと思います。よろしく願い致します。	
④夜間支援をこれからももっとお願いして、宿泊に慣れていかせたいです。	
⑤夜間支援事業について、親としては本人の状況を試せる場なのでとてもありがたい事業です。他市にないサービスなので今後も継続をお願いしたいです。（やめないでください）	<ul style="list-style-type: none"> ・職員同士が連携を取り、利用者の皆さんが安心して過ごせるように致します。ご自宅以外での生活体験の中で自立活動を拡げて参ります。
⑥入浴時の様子も連絡帳に書いてほしい。	<ul style="list-style-type: none"> ・ご家族の方に様子が伝わるように連絡帳を活用させていただきます。

日中一時支援（延長支援）事業についてご意見	回答
①朝の日中一時支援と夕方の時間の延長を検討していただけると助かります。現時点では、朝は問題ありません（送迎で配慮していただいたので）が、お仕事をされている親御さんは正直厳しいかと思えます。大人ではありませんが保育園の時間と同じ状況でないと仕事をしている場合、親が仕事を辞めるかまで考えないと利用できません。利用者はほんの一握りなので、なかなか難しいと思いますが、特にひとり親の方で他の家族の協力を得られない方もいると思いますので今後の事を見据えてご検討いただけると助かります。（学校が休みの時には放課後デイでは、朝7時30分～夜は19時まで利用できました。）	<ul style="list-style-type: none"> ・取手市と話し合いを行いながら、今後、利用をご希望される過程の状況を含め仕事をしている保護者の皆さんにとって利用しやすい事業所を目指して参ります。

利用者のご意見	回答
<p>①大不満です。切羽詰まって、信用していた職員に悩みを打ち明けたら全てばらされて家族にコテンパンに叱られた事があった。悩みを話せなくなった。自分たちの肝心な所を見ないで、どうしても良い所しか見てない。自分たちは自殺サイトを見るくらい悩んでいるので自分たちの心のケアをしっかりしてほしい。分かってほしい。</p>	<p>・職員への対応についてご不快な思いをさせてしまいました。申し訳ございません。利用者の方への支援や声掛け、対応について外部講師を招きアドバイスを頂きながら職員の支援技術向上を目指して参ります。また、相談しやすい雰囲気づくりを心掛けて参ります。</p>
<p>②給食について、ふじしろで作るカレーがまずいです。また、カレーだけでなくヨーグルトなどをつけてくれるとうれしいです。（カレーのみだとさびしい）</p>	<p>・利用者の方々が楽しみにしている給食のメニューについてご意見を調理担当に報告いたします。改善できるよう話し合っ参ります。</p>
<p>③仕事とぬりえしたいです。</p>	<p>・つつじ園の生活が楽しく過ごせるよう活動内容を工夫して参ります。</p>

※多くのご意見を頂きましてありがとうございました。

職員への温かいお言葉もたくさんいただきました。満足度調査の結果を参考に支援内容等について見直し改善して参ります。